

Resultate Mitgliederumfrage TC Seeblick 2010

Restaurant

Frage 3

Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten des Restaurants?

Total Probanden: 91

50	(55%)	sehr zufrieden	
35	(38%)	zufrieden	
1	(1%)	unzufrieden	
0	(0%)	sehr unzufrieden	
		5 (5%)	weiss nicht/keine Angabe

Frage 4

Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität des Essens im Restaurant des TC Seeblick?

Total Probanden: 91

40	(44%)	sehr zufrieden	
35	(38%)	zufrieden	
2	(2%)	unzufrieden	
0	(0%)	sehr unzufrieden	
		14 (15%)	weiss nicht/keine Angabe

Frage 5

Wie zufrieden sind Sie mit der Preisgestaltung des Angebots des Restaurant des TC Seeblick?

Total Probanden: 90

16	(18%)	sehr zufrieden	
58	(64%)	zufrieden	
6	(7%)	unzufrieden	
0	(0%)	sehr unzufrieden	
		10 (11%)	weiss nicht/keine Angabe

Frage 6

Wie zufrieden sind Sie mit der Bedienung im Restaurant des TC Seeblick?

Total Probanden: 91

39	(43%)	sehr zufrieden	
37	(41%)	zufrieden	
5	(5%)	unzufrieden	
2	(2%)	sehr unzufrieden	
		8 (9%)	weiss nicht/keine Angabe

Frage 7

Besuchen Sie das Restaurant auch ausserhalb Ihrer Spielzeiten?

Total Probanden: 91

14	(15%)	oft
48	(53%)	selten
29	(32%)	nie

Clubaktivitäten

Frage 8

Wie oft haben Sie in den letzten Jahren gesellschaftliche Anlässe des TC Seeblick (Back-to-Tennis-Ap_ro, Jazz-Brunch, Herbstessen etc.) besucht?

Total Probanden: 89

3	(3%)	immer
3	(3%)	sehr oft
15	(17%)	eher oft
18	(20%)	eher selten
16	(18%)	sehr selten
34	(38%)	nie

Frage 9

Ist EIN gesellschaftlicher Anlass pro Saison aus Ihrer Sicht genügend?

Total Probanden: 90

47	(52%)	Ja
28	(31%)	Nein
15	(17%)	Weiss nicht

Wettkampf (Interclub)

Frage 10

Ist es aus Ihrer Sicht wichtig für einen Tennisclub der Grösse des TC Seeblick sportlich (insb. Interclub) erfolgreich zu sein?

Total Probanden: 90

17	(19%)	sehr wichtig
43	(48%)	wichtig
16	(18%)	egal
11	(12%)	unwichtig
	3 (3%)	weiss nicht/keine Angabe

Frage 11

In welchem der folgenden Bereiche des Wettkampf-Tennis sehen Sie Verbesserungsmöglichkeiten im TC Seeblick?

Total Probanden: 74 - Total Antworten: 143 - 7 Antworten möglich - % der Probanden / % der Antworten

23	(31%)	(16%)	Interclubmannschaften auf hohem Niveau (Nationalliga B oder A)
26	(35%)	(18%)	Wiederbelebung/Durchführung des "Seeblick Cup" als nationales Spitzentennis-Turnier
26	(35%)	(18%)	Regelmässiges Gruppen-Training für Erwachsene (mit professionellem Trainer)
21	(28%)	(15%)	Regelmässiges Gruppen-Training für Erwachsene (ohne Trainer)
16	(22%)	(11%)	Wintertrainingsgruppen für Erwachsene (mit professionellem Trainer)
15	(20%)	(10%)	Wintertrainingsgruppen für Erwachsene (ohne Trainer)

Frage 12

Für Interclubspieler: Wie zufrieden sind Sie mit der Organisation des Spielablaufs während der Interclub-

Wochenenden auf dem TC Seeblick?

Total Probanden: 86

23	(27%)	sehr zufrieden	
22	(26%)	zufrieden	
6	(7%)	unzufrieden	
1	(1%)	sehr unzufrieden	
		34 (40%)	weiss nicht/keine Angabe

Frage 13

Für Interclubspieler: Wie zufrieden sind Sie mit dem Verpflegungsangebot beim Interclub im TC Seeblick?

Total Probanden: 87

17	(20%)	sehr zufrieden	
27	(31%)	zufrieden	
4	(5%)	unzufrieden	
0	(0%)	sehr unzufrieden	
		39 (45%)	weiss nicht/keine Angabe

Spielbetrieb

Frage 14

Wie hoch ist für Sie die Beeinträchtigung durch Interclub-Partien, Junioreninterclub-Partien, Juniorentraining und andere Sonderplatzbelegungen auf dem TC Seeblick?

Total Probanden: 89

11	(12%)	sehr hoch
20	(22%)	hoch
32	(36%)	mittel
19	(21%)	tief
7	(8%)	gar nicht

Frage 15

Wie finden Sie das Platzreservierungssystem im TC Seeblick (Zeittafel mit Namenschilder)?

Total Probanden: 89

33	(37%)	sehr gut
41	(46%)	gut
12	(13%)	genügend
3	(3%)	ungenügend
0	(0%)	kann ich nicht beurteilen

Frage 16

Wie oft konsultieren Sie den Online-Platzbelegungskalender auf unserer Homepage?

Total Probanden: 88

0	(0%)	immer
5	(6%)	sehr oft
5	(6%)	eher oft
16	(18%)	eher selten
15	(17%)	sehr selten
47	(53%)	nie

Clubinterner Sport (Clubmeisterschaften)

Frage 18

Wie wichtig finden Sie die regelmässige Durchführung der Clubmeisterschaften?

Total Probanden: 88

20	(23%)	sehr wichtig
39	(44%)	wichtig
21	(24%)	egal
8	(9%)	unwichtig

Frage 19

Im Moment gibt es aus Zeitgründen keine Doppel-Clubmeisterschaften. Wie fänden Sie es, wenn alternierend in einer Saison Doppel-Clubmeisterschaften gespielt werden und in der nächsten Einzel-Clubmeisterschaften? Die Mixed-Clubmeisterschaften würden jedes Jahr durchgeführt.

Total Probanden: 86

6	(7%)	sehr gut	
20	(23%)	gut	
10	(12%)	genügend	
5	(6%)	ungenügend	
14	(16%)	schlecht	
8	(9%)	sehr schlecht	
		23 (27%)	weiss nicht/keine Angabe

Frage 20

Wie wichtig sind die Preise für Ihre Teilnahme an den Clubmeisterschaften (d.h. könnten gute/teure Preise Sie eher zur Teilnahme motivieren)?

Total Probanden: 88

1	(1%)	sehr wichtig
12	(14%)	wichtig
22	(25%)	neutral
53	(60%)	unwichtig

Junioren

Frage 21

Sind Sie selbst beim Juniorenwesen involviert als...

Total Probanden: 86 - Total Antworten: 86 - 2 Antworten möglich - % der Probanden / % der Antworten

6	(7%)	(7%) Junior/Juniorin
20	(23%)	(23%) Elternteil eines Juniors
57	(66%)	(66%) nicht involviert
3	(3%)	(3%) Anderes (bitte nennen):

Frage 22

Lohnt sich ein hohes Engagement des TC Seeblick im Juniorenbereich?

Total Probanden: 88

77	(88%)	Ja
5	(6%)	Nein
6	(7%)	Weiss nicht

Frage 23 (Tabellenfrage)

Wie beurteilen Sie das Juniorentraining des TC Seeblick bezüglich folgender Punkte?

%s = Spaltenprozent (prozentualer Anteil absoluter Zellenwert am Gesamtwert aller Zellen derselben Spalte) -

%g = Anteil der Zelle an der Anzahl der Gesamtprobanden mit Antworten (n_)

	sehr gut	gut	genügend	ungenügend	schlecht
Häufigkeit	10 15.6% 17.9% <i>S</i> 10.4% <i>g</i>	24 37.5% 23.8% <i>S</i> 25% <i>g</i>	8 12.5% 30.8% <i>S</i> 8.3% <i>g</i>	1 1.6% 14.3% <i>S</i> 1% <i>g</i>	
Gruppenzusammensetzung	5 7.9% 8.9% <i>S</i> 5.2% <i>g</i>	16 25.4% 15.8% <i>S</i> 16.7% <i>g</i>	9 14.3% 34.6% <i>S</i> 9.4% <i>g</i>	3 4.8% 42.9% <i>S</i> 3.1% <i>g</i>	1 1.6% 33.3% <i>S</i> 1% <i>g</i>
Gruppengrösse	6 9.7% 10.7% <i>S</i> 6.3% <i>g</i>	20 32.3% 19.8% <i>S</i> 20.8% <i>g</i>	8 12.9% 30.8% <i>S</i> 8.3% <i>g</i>	3 4.8% 42.9% <i>S</i> 3.1% <i>g</i>	
Trainer	24 36.9% 42.9% <i>S</i> 25% <i>g</i>	18 27.7% 17.8% <i>S</i> 18.8% <i>g</i>			2 3.1% 66.7% <i>S</i> 2.1% <i>g</i>
Kosten	11 17.5% 19.6% <i>S</i> 11.5% <i>g</i>	23 36.5% 22.8% <i>S</i> 24% <i>g</i>	1 1.6% 3.8% <i>S</i> 1% <i>g</i>		

Frage 24

Braucht es aus Ihrer Sicht im Winterhalbjahr ein offizielles Juniorentraining des TC Seeblick?

Total Probanden: 81

40 (49%)

18 (22%)

23 (28%)

Ja

Nein

Weiss nicht

Clubhaus & Plätze

Frage 26 (Tabellenfrage)

Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Infrastrukturen des TC Seeblick?

	sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	keine Angabe
Parkplatz	57 65.5% 17% <i>S</i> 59.4% <i>g</i>	26 29.9% 9.3% <i>S</i> 27.1% <i>g</i>	1 1.1% 2.9% <i>S</i> 1% <i>g</i>		3 3.44%
Eingangsbereich des Clubhauses	43 49.4% 12.8% <i>S</i> 44.8% <i>g</i>	43 49.4% 15.3% <i>S</i> 44.8% <i>g</i>			1 1.14%
Restaurant	53 60.9% 15.8% <i>S</i> 55.2% <i>g</i>	33 37.9% 11.7% <i>S</i> 34.4% <i>g</i>	1 1.1% 2.9% <i>S</i> 1% <i>g</i>		
Terrasse	64 74.4% 19.1% <i>S</i> 66.7% <i>g</i>	20 23.3% 7.1% <i>S</i> 20.8% <i>g</i>	2 2.3% 5.9% <i>S</i> 2.1% <i>g</i>		
Tennisplätze	60 69.8% 17.9% <i>S</i> 62.5% <i>g</i>	25 29.1% 8.9% <i>S</i> 26% <i>g</i>	1 1.2% 2.9% <i>S</i> 1% <i>g</i>		
Garderoben	20 23% 6% <i>S</i> 20.8% <i>g</i>	46 52.9% 16.4% <i>S</i> 47.9% <i>g</i>	11 12.6% 32.4% <i>S</i> 11.5% <i>g</i>	1 1.1% 12.5% <i>S</i> 1% <i>g</i>	9 10.34%
Zuschauerplätze	32 37.2% 9.6% <i>S</i> 33.3% <i>g</i>	45 52.3% 16% <i>S</i> 46.9% <i>g</i>	6 7% 17.6% <i>S</i> 6.3% <i>g</i>		3 3.48%
Übungswand	6 7% 1.8% <i>S</i> 6.3% <i>g</i>	43 50% 15.3% <i>S</i> 44.8% <i>g</i>	12 14% 35.3% <i>S</i> 12.5% <i>g</i>	7 8.1% 87.5% <i>S</i> 7.3% <i>g</i>	18 20.93%

Mitgliederinformation (Homepage & Versand)

Frage 28 (Tabellenfrage)

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Informationswegen des TC Seeblick?

%s = Spaltenprozent (prozentualer Anteil absoluter Zellenwert am Gesamtwert aller Zellen derselben Spalte) -

%g = Anteil der Zelle an der Anzahl der Gesamtprobanden mit Antworten (n_)

	sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	keine Angabe
Versand per Post	37 43% 20.4% <i>S</i> 38.5% <i>g</i>	44 51.2% 19.9% <i>S</i> 45.8% <i>g</i>	3 3.5% 12% <i>S</i> 3.1% <i>g</i>		2 2.32%
E-Mail-Versand	40 47.1% 22.1% <i>S</i> 41.7% <i>g</i>	38 44.7% 17.2% <i>S</i> 39.6% <i>g</i>	3 3.5% 12% <i>S</i> 3.1% <i>g</i>		4 4.7%
Homepage	36 41.9% 19.9% <i>S</i> 37.5% <i>g</i>	39 45.3% 17.6% <i>S</i> 40.6% <i>g</i>	6 7% 24% <i>S</i> 6.3% <i>g</i>		5 5.81%
Platzbelegungskalender	24 28.6% 13.3% <i>S</i> 25% <i>g</i>	28 33.3% 12.7% <i>S</i> 29.2% <i>g</i>	6 7.1% 24% <i>S</i> 6.3% <i>g</i>		26 30.95%
Aushänge im Clubhaus	27 31.4% 14.9% <i>S</i> 28.1% <i>g</i>	43 50% 19.5% <i>S</i> 44.8% <i>g</i>	7 8.1% 28% <i>S</i> 7.3% <i>g</i>		9 10.46%
Hotline per Telefon	8 10% 4.4% <i>S</i> 8.3% <i>g</i>	14 17.5% 6.3% <i>S</i> 14.6% <i>g</i>			58 72.5%
Hotline per E-Mail	9 11.1% 5% <i>S</i> 9.4% <i>g</i>	15 18.5% 6.8% <i>S</i> 15.6% <i>g</i>			57 70.37%

Frage 29

Würden Sie einen regelmässigen Versand per E-Mail mit aktuellen Informationen des TC Seeblick begrüssen?

Total Probanden: 87

71	(82%)	Ja
13	(15%)	Nein
3	(3%)	Weiss nicht